



### TEMA 3: **COMUNICACIÓN INTERCULTURAL**

#### OBJETIVOS DEL TEMA:

- Conocer los conceptos de estereotipos, prejuicios y discriminación.
- Reflexionar sobre el origen socio-histórico de los estereotipos y prejuicios.
- Identificar los procesos cognitivos y sociales que explican cómo se forman los estereotipos.
- Identificar los mecanismos psicológicos que hacen que los estereotipos se mantengan y sean resistentes al cambio.
- Ser conscientes de sí mismos y trabajar las propias actitudes intergrupales de estereotipos y prejuicios que pueden llevar a la discriminación del o de la inmigrante.
- Elaborar posibilidades de intervenir en la población autóctona para desarrollar actitudes de comprensión que desechen prejuicios y discriminación hacia los inmigrantes.
- Conocer el significado de la comunicación intercultural y su necesidad como base fundamental de cara a los procesos de mediación intercultural.
- Conocer los principales medios e instrumentos de comunicación intercultural para la mediación en conflictos interculturales.
- Conocer y saber gestionar los valores de variabilidad cultural que inciden en los conflictos interculturales.
- Desarrollar las habilidades básicas de mediación y negociación cuando las diferencias culturales son una variable importante.

#### CONTENIDOS DEL TEMA:

- Introducción.
- Sobre la comunicación.
- Elementos que median en la comunicación.
  - Los valores.
  - Las percepciones.
  - Las inferencias: estereotipos, prejuicios y discriminación.
- Profundizando en los estereotipos.
  - Análisis sociohistórico de los estereotipos y los prejuicios.
  - Cómo se forman los estereotipos.
  - Mecanismos psicológicos que mantienen los estereotipos.
  - Las relaciones entre las percepciones y los grupos.
  - Estrategias para el cambio de los estereotipos.
- Sobre la comunicación intercultural.
- Sobre las dificultades y el conflicto intercultural.
- Sobre resolución de conflictos en la comunicación eficaz.

#### METODOLOGÍA DE TRABAJO:



La metodología de trabajo de este tema consiste en la lectura reflexiva del documento en el que se desarrollan los contenidos y la realización de sus actividades de elaboración.

Se incluyen además una serie de lecturas complementarias que amplían los contenidos de este tema.

#### **EVALUACIÓN DEL TEMA:**

Se evaluará a través de la realización y entrega de las actividades de elaboración del tema.