



TEMA 6: **MEDIACIÓN EDUCATIVA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERCULTURALES**

OBJETIVOS DEL TEMA:

- Autoanalizar las creencias, actitudes y tipo de respuestas que damos ante los conflictos.
- Analizar y definir el conflicto.
- Adquirir habilidades personales que intervienen en la detección y la resolución de conflictos interculturales en contextos escolares.
- Aprender a potenciar en el alumnado las habilidades afectivas y cognitivas básicas para la resolución de conflictos interpersonales.
- Abordar introductoriamente la mediación para la resolución de conflictos.

CONTENIDOS DEL TEMA:

- Justificación.
- El conflicto:
 - ¿Qué es un conflicto?
 - Tipos de conflictos
 - El ciclo del conflicto
 - Escalada y desescalada del conflicto.
 - El mapa del conflicto
 - Etapas del conflicto
- Comunicación interpersonal de conflictos y estilos de mensajes.
- Estilos de afrontamiento al conflicto.
- Etapas de la resolución conflictos.
 - Crear una atmósfera adecuada
 - Definir el conflicto
 - Exposición del conflicto
 - Generar soluciones
 - Llegar a acuerdos de beneficio mutuo
 - Evaluar y valorar los resultados obtenidos
- La mediación en la resolución de conflictos.

METODOLOGÍA DE TRABAJO:

La metodología de trabajo de este tema consiste en la lectura reflexiva del documento en el que se desarrollan los contenidos y la realización de sus actividades de elaboración.

EVALUACIÓN DEL TEMA:



Se evaluará a través de la realización y entrega de las actividades de elaboración del tema